

JOURNÉE D'ÉTUDE  
INTERDISCIPLINAIRE ET PLURIPROFESSIONNELLE



## LA MÉDIATION, QUELS ENJEUX POUR LE CONSOMMATEUR ET LE CITOYEN ?

**JEUDI 2 OCTOBRE 2014**

**de 9h à 17h, Amphithéâtre Volney**

Faculté de droit, d'économie et de gestion

Campus Saint-Serge

Université d'Angers

[www.univ-angers.fr/droit](http://www.univ-angers.fr/droit)

La médiation s'est développée de façon relativement récente en France. Parmi les différents types de médiation, la médiation institutionnelle présente des caractéristiques bien spécifiques au regard des autres types de médiation (familiale, sociale, pénale). Si la figure historique de la médiation demeure le Médiateur de la république, incarné aujourd'hui par le Défenseur Des Droits, elle a connu des déclinaisons dans de nombreuses structures et dépasse d'ailleurs aujourd'hui le cadre du seul secteur public pour rejoindre celui de l'entreprise. L'Union Européenne s'est également saisie de cette question par l'adoption de textes récents.

L'objet de cette journée d'étude sera dès lors d'analyser de façon pluridisciplinaire, les enjeux de la médiation dans une société moderne. L'intérêt de la médiation réside dans la recherche d'un nouveau mode de règlement des litiges qui participe du vivre ensemble et privilégie la recherche d'une solution d'équité sur des procédures qui peuvent être parfois longues et coûteuses. L'alternance d'analyses universitaires et de présentations d'acteurs de la médiation permettra un regard croisé et sera une source d'enrichissement.

**9h15**    **Accueil**

**9h30**    **Allocutions d'ouverture :**

**Michèle FAVREAU**, Doyen de la faculté de droit, d'économie et de gestion de l'Université d'Angers ;

**Dominique VERMERSCH**, Recteur de l'Université Catholique de l'Ouest ;

**Christophe BECHU**, Maire d'Angers.

**Introduction : MISE EN PERSPECTIVE ET PANORAMA**

*Président de séance :* **Henri D'OYSONVILLE**, Médiateur du groupe de la Caisse des Dépôts.

**10h**    **LECTURES PSYCHO-ANTHROPOLOGIQUES DE LA MÉDIATION : UN PHÉNOMÈNE « POST-MODERNE » ?**

**Christian HESLON**, Maître de conférences en psychosociologie des âges de la vie, IPSA, Institut de Psychologie et de Sociologie Appliquées Université Catholique de l'Ouest.

**10h30**    **PANORAMA DES DIFFÉRENTS TYPES DE MÉDIATION ET SPÉCIFICITÉS DE LA MÉDIATION INSTITUTIONNELLE**

**Martine LONG**, Maître de conférences HDR de droit public, Université d'Angers.

**Sabine DESVAUX**, Maître de conférences HDR de droit privé, Université d'Angers.

**Échange avec l'auditoire**

**11h**    **Pause**

**11h30 ENJEUX DE L'ÉVOLUTION DU DROIT EUROPÉEN**  
**Michel ASTRUC**, Médiateur de GDF SUEZ de novembre 2005 à juin 2014.

**12h L'ÉCONOMIE DE LA MÉDIATION EN FRANCE ET DANS LE MONDE**  
**Bruno DEFFAINS**, Professeur en sciences économiques, Université Paris 2  
Panthéon-Assas, ERMES, Spécialiste de l'économie du droit.

**Échange avec l'auditoire**

**12h30 Déjeuner libre**

### **LA MÉDIATION EN PRATIQUE**

*Président de séance :* **Christian HESLON**, Directeur de l'IPSA.

**14h L'ESPRIT DE MÉDIATION DANS LES NOUVEAUX MODES DE DIALOGUE  
AVEC LES CITOYENS**  
**Bernard DREYFUS**, Délégué général à la médiation avec les services publics  
auprès du Défenseur des Droits.

**14h30 MÉDIATION/ ACTIONS COLLECTIVES :  
OPPOSITION OU COMPLÉMENTARITÉ**  
**Jocelyne CANETTI**, Médiateur du Groupe E.D.F.

**Échange avec l'auditoire**

**15h CONDITIONS DE RÉUSSITE POUR LA MISE EN PLACE  
DE LA MÉDIATION ET PRÉSENTATION DE CAS.**  
*Animateur :* **Christian HESLON**, Directeur de l'IPSA.

**Table ronde avec :**

**Michel ASTRUC**, Médiateur de GDF SUEZ de novembre 2005 à juin 2014.  
**Jocelyne CANETTI**, Médiateur du Groupe E.D.F. ;  
**Jacques DUBIN**, Médiateur médecin du CHU d'Angers ;  
**Henri POIZAT**, Ancien médiateur de la ville d'Angers.

**Échange avec l'auditoire**

**16h30 Conclusion**  
**Claire BRISSET**, Présidente honoraire de l'Association des médiateurs  
des collectivités territoriales, Ancienne Défenseuse des Droits des enfants,  
Ancienne Médiatrice de la ville de Paris.

**17h Fin des travaux**

# PLAN D'ACCÈS

**Tramway ligne A**, Direction Avrillé Ardenne

**Arrêt : Saint-Serge Université**

à 8 minutes de la gare

Lignes de bus : 3 | 7 | 9



- P** Parking
- A** Tramway A
- 15** Ligne de bus
- 15** Arrêt de bus
- 1** Présidence de l'université
- 2** Direction des affaires financières
- 3** Direction de l'enseignement et de la vie étudiante
- 4** Espace culturel
- 5** Faculté de droit, d'économie et de gestion
- 6** Bibliothèque et restaurant universitaires
- 7** UFR Ingénierie du tourisme, du bâtiment et des services (IMIS-ESTHUA)
- 8** Faculté de médecine
- 9** UFR Sciences pharmaceutiques et ingénierie de la santé (Pharmacie-ISSBA)

Conception : Communication Faculté DFG - UA | Crédit photographique : Faculté © Frank Gätner | Impression : Services reprographie UA

**INSCRIPTIONS EN LIGNE :** [www.univ-angers/droit](http://www.univ-angers/droit) (rubrique «Actualités»)

**RENSEIGNEMENTS : Monique BERNIER**

[monique.bernier@univ-angers.fr](mailto:monique.bernier@univ-angers.fr) | Tél. : 02 41 96 21 45

Service recherche | Faculté de droit, d'économie et gestion | Université d'Angers

13, allée François Mitterrand - BP 13 633 | 49 036 ANGERS cedex 01



**FACULTÉ DE DROIT,  
D'ÉCONOMIE  
ET DE GESTION**

