



CLUB DES MÉDIATEURS
DE SERVICES AU PUBLIC

Conférence du Club des Médiateurs de Services au Public

« La pratique de l'équité en médiation »

Mercredi 29 octobre 2014 – 139 rue de Bercy

- 9 h 00 - 9 h 15** Arrivée des participants.
- 9 h 15 - 9 h 30** Accueil par le Président du Club, Emmanuel CONSTANS, Médiateur des ministères économiques et financiers.
- 9 h 30 - 10 h 15** Intervention de Maître Béatrice MAJZA : la notion d'équité.
Echanges avec les participants.
- 10 h 15 - 11 h 15** Pratique de l'équité au quotidien à travers des situations rencontrées par les médiateurs.
Présentation de cas et discussions :

Serge ARNAL, médiation des ministères économiques et financiers,
Jean-Pierre HERVE, Médiateur du Groupe GDF SUEZ,
Pierre SEGURA, Médiateur du Groupe La Poste.
- 11 h 00 - 11 h 15** Alain PATON, Conseiller à la Direction générale des services du Défenseur des droits : « Règles comptables, Cour des comptes et équité »
- 11 h 15 - 11 h 30** Francis FRIZON, Médiateur de la FFSA : la perspective européenne.
- 11 h 30 - 12 h 00** Table ronde :

Marielle COHEN-BRANCHE, Médiateur de l'AMF,
Maitre Béatrice MAJZA,
Bernard CIEUTAT, Médiateur de la SNCF,
Emmanuel CONSTANS,
Bernard DREYFUS, Délégué Général à la médiation avec les services publics auprès du Défenseur des droits.
- 12 h 00 – 12 h 30** Intervention de Jacques TOUBON, Défenseur des droits :
« la demande d'équité des citoyens ou des usagers ».

La conférence et les échanges seront animés par Monique SASSIER,
Médiateur de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur.